



WHITEWATER® 白水
始于1980

2024年度 白水影响力报告

图片来源:瓦胡水世界,印度尼西亚万隆



引言	3
环境	4
白水可持续发展声明	5
可持续发展计分表	6
ISO 14001认证	7
实现净零排放的蓝图	9
废弃物管理	10
玻璃钢EOL研究	11
行业倡导	12
供应链管理	13
供应商合规	15
打击强迫劳动和童工	16
本地供应本地	18
社会	19
人才投资	20
慈善项目	23
DEIB	24
公司治理	25
白水核心价值观	26
公司结构	27
区域运营	28
加拿大最佳管理公司	29
行为准则	29
安全	30
风险管理	32
附件	34
白水ISO 14001证书	35
白水对质量、安全和环境的承诺	36
白水环境政策	37

引言

1980年,杰夫·查特(Geoff Chutter)在加拿大不列颠哥伦比亚省为自己的水上乐园建造了第一条滑道。他当时并没有意识到,自己正在为建立一家设计、工程和制造公司迈出第一步,并且这家公司将在水上乐园之于娱乐行业的发展中发挥关键作用。如今,白水的产品为全球85个国家和地区的家庭创造了美好且难忘的回忆,这需要一支由400多名员工组成的团队和全球供应链的支持。我们运用水上工程专业知识和丰富的行业知识,大胆地将业务扩展到水上乐园、主题公园、冲浪和SaaS领域,为不同类型的场地创造了丰富的体验。随着公司的发展,我们始终坚信“如何”开展业务与“做什么”同样重要。这是我们发布的第一份影响报告,揭示了指导我们所有活动的一些价值观。

终极使命

在白水,我们的使命是“共同努力创造安全的畅玩之所”。这意味着我们的客户及其客人无论从经济还是情感上,都能从投资我们的产品和服务中获得回报。当我们从广义上审视白水做出的贡献时,我们还必须评估我们的活动对环境和社会的影响,从而了解我们在创造乐趣的同时所产生的影响。我们在有效、安全地利用水资源进行休闲活动方面的核心能力需要我们员工的多方面才能,其中许多员工已经与我们共事多年:39%的员工已经在这里工作了10年或更长时间。我们的目标是成为反应迅速的雇主,关心员工所关

心的事情,而气候变化和社会公平越来越成为他们所关心的问题。因此,在高级领导团队回顾白水公司成立40周年之际,我们自然而然地决定要成为行业可持续性发展的领导者。

雄心勃勃的可持续发展目标

2021年,白水宣布了雄心勃勃的可持续发展目标,此后我们一直持续分享进展。在可持续发展记分卡中,我们承诺不仅要减少自身对环境的影响,还要帮助减少行业的影响。我们全方面的努力范围包括对我们员工和我们所在社区的承诺。

在过去的四年里,我们的团队在落实本报告所列的指标和行动方面取得了重大进展。我们选择了ISO 14001这一最受推崇且最严格的环境标准来衡量我们的环境影响,并通过明确的流程指导我们的工作。这一国际公认的认证与我们的持续改进方法非常契合,并帮助我们记录了流程的透明度和演变。

积极承担社会责任

我们还承担了更多的社会责任,在一个公司内部委员会的领导下组织了许多员工认为有意义的活动。由于总部的地理位

置,我们的员工对太平洋有着特殊的感情。我们知道太平洋生态系统的重要性,以及其状况对气候变化的影响。因此,我们愿意支持 Ocean Wise 等以水为主题的慈善机构。

清晰的管理确保企业长久发展

作为一家私营企业,我们的治理方式旨在建立一个世代传承的企业,目前由Chutter家族的两代人领导企业向前发展。随着如网络安全等新型风险的出现,我们正在采取预防措施并采用新技术。我们的团队齐心协力,努力保护和建设一个强大且造福于最广泛人群、并能让员工作为其中一员感到自豪的企业。

我们有着雄心壮志,而这份报告仅呈现了进度。我们知道,只要我们坚持精益求精,即使达到了最初的目标,我们也不会停下脚步。

UNA DE BOER

首席营销官兼可持续发展执行发起人
2024年11月



环境





白水可持续发展声明

水是地球上所有生命不可或缺的宝贵资源，它维系着我们的身体和情感。白水的产品利用这一重要资源和其他资源，在世界各地创造美好的共享体验。我们深知，在创造水上乐趣的同时，绝不能危及地球的未来。因此，我们的目标是成为可持续发展领域的领导者，确保到2045 年所有活动的二氧化碳当量净零排放，并在此过程中逐步实现各里程碑目标。

我们的承诺是，在业务运营的各个领域减少浪费和二氧化碳排放的影响，赋能我们的员工，加大投资力度，确保我们的产品成为行业可持续发展的标杆。外部认证将支持我们的可持续发展目标，而我们的可持续发展记分卡将跟踪我们的进展。我们致力于履行社会责任，回馈社会，将1%的利润用于环保慈善事业，创造更健康的地球，同时与客户合作，帮助他们实现可持续发展目标。

 可持续发展对我们而言





可持续发展计分表

2021年5月，白水公司宣布了公司范围内的可持续发展计划，该计划以“可持续发展计分表”的形式进行了总结。

考虑到公司的运营对价值链内外的环境都有影响，记分卡重点关注四个方面：企业、制造与供应链、乐园与产品以及企业社会责任。

本影响报告将涵盖这四个方面。





ISO 14001认证

白水于 2024 年 11 月获得了 ISO 14001 认证,是同行里唯一一家积极主动获得该认证的供应商。作为国际公认的环境管理体系标准,该认证确保我们公司积极采取措施,最大限度地减少对环境的负面影响。

我们的首次认证范围很广,涵盖了公司业务运营的所有职能,包括与产品研发与设计(水滑道、互动水上游乐设施和水上乘骑)、市场营销、销售、制造、物流、安装以及游乐园和景点行业服务相关的环境风险管理。

此外,我们还制定了包括四项关键声明的公司环境政策。白水公司将:

- 遵守适用的环境法律
- 在业务战略和运营中考虑环境因素
- 实施环境目标并对其进行评估
- 作为市场领导者,提高我们的环境绩效

 [白水环境政策](#)

 [白水ISO 14001证书](#)



我们的 ISO 认证团队与 31 个部门合作, 根据环境影响因素*登记了 500 多行独特数据。最具潜在破坏性的环境影响因素被重点关注, 成为我们补救计划的重点。我们的环境目标围绕以下七个关键领域制定:

- 法规要求
- 产品经营
- 供应商管理
- 货物物流
- 产品生命周期管理
- 流程相关错误
- 办公室改进

白水新开发的环境管理体系遵守 ISO 14001 和环境合规的指导, 也是白水环境绩效的持续改进方案。

我们迄今为止取得的其他成就包括:

- 为加拿大运营创建废物管理目录
- 在所有供应商入库、协议和采购订单中添加环境条款; 对供应商进行审核, 以确保他们符合我们的要求
- 开发并实施以环境绩效为重点的产品开发工具 (记分卡、Pugh 矩阵和环境风险矩阵)
- 为现场工作和与客户的项目接触点制定环境保护计划, 以帮助他们实现环境目标
- 为我们的运营设施和现场制定应急准备和响应计划



* ISO 14001 将“因素”定义为“一个组织活动、产品或服务中能与环境发生相互作用的要素”; 将“影响”定义为“全部或部分由于组织的环境因素而对环境造成的正面或负面的变化”。





实现净零排放的蓝图

每段旅程的前路在开始时总不是清晰的。在探索可持续发展的过程中，我们逐渐意识到，要实现净零排放，需要克服重重困难。早在2021年，我们就对全公司运营过程中的二氧化碳排放量进行了估算，并计划在2040年实现净零排放。随着我们积累了专业知识，我们意识到最初的预估需要进一步完善，因此我们正在进行更精细的碳测量，这项工作将于2025年完成。然而，在根据温室气体协议方法*建立认证测量体系的同时，我们仍然可以使用原始基准测量作为指示。

过去三年，我们学到了很多，这让我们更好地理解了我们设定的目标，以及对其进行具体定义和测量的必要性。尽管正在进行研究，但我们现在知道，解决玻璃钢产品的报废处理问题以及影响客户的能耗和产品使用将是一项艰巨的挑战。因此，我们更新了可持续发展记分卡的目标，使其更加具体。我们现在将净零定义为二氧化碳当量净零排放 (Net-zero CO₂e emissions)，并制定了以下里程碑式目标，以逐步扩大我们的范围。

二氧化碳当量净零排放：

- 2030前实现范围1和2
- 2040前实现范围3上游
- 2045前实现范围3下游

* <https://ghgprotocol.org/standards-guidance>





废弃物管理

在努力获得ISO 14001认证的同时，我们一直在努力有效管理白水运营设施中的废弃物。

我们为总部、总部附近的制造工厂和安装现场创建了废弃物管理目录。这些目录指导员工如何回收或处理他们常用的材料。

在白水处理和处置危险废物时，我们培训了TDG (危险品运输) 和WHMIS (工作场所危险材料信息系统) 专业人员，以确保正确处理和选择供应商。





玻璃钢EOL研究

为了不让玻璃钢进入垃圾填埋场,白水公司与维多利亚大学创新材料和基础设施监测设施合作,共同资助了一项玻璃钢产品寿命结束(EOL)研究项目。迄今为止,这项发起的多年合作包括以下活动:

- 根据材料需求,以不同方式利用升级玻璃钢材料,优化合适的工艺和配方
- 检查这些新配方是否能在特定环境中长期共存且不会产生负面影响,例如材料不会在水中或土壤中变质
- 根据上述环境结果,测试材料在游乐园设施、外部结构或家具、景观美化、交通基础设施等应用中的使用情况

在未来的一年里,该团队将确定在实际应用中最具潜力的配方和应用,并探索合作伙伴关系,以一种可访问、增值和可扩展的方式利用上述配方或应用。我们希望我们的发现能够适用于其他生产和利用玻璃钢的行业,例如海洋行业。



行业倡导

作为行业领军企业,我们有责任与其他行业伙伴就环境可持续性议题展开合作,相互支持与学习。因此,我们持续发起并参与如greenloop这样的各类演讲与圆桌讨论,分享乐园与供应商在减少对环境整体影响方面的实践经验与创新思路。

往期活动包括:

- 可持续发展实践(2024)
- 人才是您的可持续发展计划成功的关键(2023)
- 开发可持续景点 - 如何规划更优质的景点(2022)
- 水上乐园如何节省电力、水资源和成本(2021)

此外,我们乐于为乐园提供相关信息和数据,展示我们的产品对环境的影响,帮助乐园回答游客、股东或当地政府的问题。同时,我们向客户科普产品设计、部件和材料如何对耗水和耗能产生重大影响。



供应链管理



负责任的供应链

作为一家全球化公司，良好的供应链管理对白水的成功至关重要。它有助于我们在全球范围内按时、按预算交付高质量的项目。我们从全球化的供应链采购原材料、零部件、成品和各种服务。目前，我们的1,120 家活跃供应商分布在五大洲 66 个国家。

供应商关系与客户关系同样重要。因此，我们制定了严格的流程来评估、资质审核、入库与监管主要供应商，并根据我们设定的质量、交付和数量标准对其进行考核。我们的供应链管理团队与相关技术专家合作，评估供应商的能力，测试其材料，并亲自访问其生产设施。

供应商通过资质审核后，我们将对其进行详细的入库和培训，并将其纳入白水的系统和流程。我们与供应商合作，不断进行监测、评估和改进，以确保最终产品的品质和一致性。该流程包括定期质量审核和现场检查。未能达到或遵守我们的标准将导致供应关系终止。



白水对质量的承诺





供应商合规

供应商审批流程中包含的额外条件如下：

- 供应商不属于政治敏感人员所有或管理。
- 供应商未被列入任何国际制裁名单。
- 供应商尊重男女平等权利，并必须遵守加拿大**供应链中打击强迫劳动和童工法**（见下一页）。
- 供应商具备强大的可持续发展资质，并已建立完善的企业社会责任制度。
- 供应商遵守所有适用的环境法规。
- 供应商承诺遵循最高专业标准，遵守供应链管理协会的职业道德准则。





打击强迫劳动和童工

白水公司基于以下共识开展业务：我们有责任帮助创造更可持续的未来，这包括遵守《世界人权宣言》、《联合国商业与人权指导原则》和国际劳工组织核心公约。

为此，我们审查了公司的供应链政策，并采取以下预防措施：

1. 白水的“**新供应商政策**”明确规定：“供应商尊重男女平等的权利，在业务运营的任何环节都不使用童工。”该规定适用于全球供应链中的所有供应商。
2. 白水的采购订单“**条款与条件**”规定：“适用法律：卖方保证并同意其已遵守并将遵守所有适用的联邦、省/州和地方法律、法规和条例。本协议受加拿大法律管辖。”
3. 白水的“**供应商初步评估表**”中增加了两个筛选问题：
 - “您的工厂或生产过程中是否使用强迫劳动或童工？(加拿大法案 S-211)？”
 - “您的供应商在工厂或生产过程中是否使用强迫劳动或童工？”

白水不会选择对上述筛选问题回答“是”的供应商。



4. 白水向全球主要供应商发送了“S0211 供应商沟通函”，要求供应商审查其供应链并遵守 S-211 法案。全球供应商均给到了积极的反馈/回复。
5. 白水要求主要供应商签署“**供应商协议附录**”，其中包括供应商行为准则：

遵守强迫劳动法律：

- 供应商承诺不使用任何形式的强迫劳动，包括囚犯劳动、契约劳动或童工，且不违反加拿大法律，包括《供应链中反对强迫劳动和童工法案》。
- 供应商将对用于生产产品的材料进行充分的供应链尽职调查。这应包括采用适当的方法和技术进行供应链映射、追溯和跟踪。供应商应在买方要求时提供所有尽职调查信息。供应商进一步同意评估并解决其供应链中的人口贩卖和奴隶制风险；监控其供应商并进行审计以评估其遵守强迫劳动义务的情况；要求供应商的直接供应商认证在制造商品或商品的零部件时未使用强迫劳动；并制定和维护强迫劳动合规计划，该计划应包括对员工、供应商和其他利益相关者的适当参与和培训。
- 供应商同意，若在其供应链中发现强迫劳动的迹象，将采取适当的补救措施。补救措施可能包括制定纠正行动计划、终止合作关系或其他适当措施。

上述供应商行为准则将纳入所有未来新的“供应商协议”中。





本地供应本地

白水供应链战略的关键之一是”本地供应本地“。我们在多个地区拥有玻璃钢和钢材供应商，条件允许时，我们会尽量从项目所在地就近采购。通过缩短运输距离，我们能够减少运输造成的排放，降低成本，缩短交货时间，并为区域经济做出贡献。



社会





人才投资

我们的使命 共同努力创造安全的畅玩之所

我们在全球各地的 400 多名员工彼此尊重、彼此信任，并积极紧密联结。我们一致认为，在继续努力成为思想和创新的领导者的同时，我们将始终以诚信和真心相待。

白水深知人才是公司成功的关键，因此人力资源部定期进行员工满意度调查，倾听员工心声，了解他们的满意度。该团队定期审查公司的薪酬和福利以及认可和反馈制度。





员工福利

为了吸引和留住优秀人才, 我们根据全球不同地区定制方案, 旨在为员工提供最优质的福利。

全球不同地区员工福利亮点包括:

- 员工及家属的医疗、牙科、药品及视力护理
- 差旅补助
- 短期及长期残疾保险
- 意外身故及残疾保险
- 人寿保险计划
- 兼职及临时员工福利资格
- 带薪年假及个人假期
- 公司退休计划
- 教育资助及培训费用报销
- 专业会员费报销
- 法律援助
- 水上乐园或主题公园入场费报销

薪酬

我们致力于根据员工所在地区的生活水平, 为员工提供与生活水平相当的薪酬。由于我们最大的员工群体位于加拿大温哥华大都会地区, 我们对该地区薪资进行了生活工资分析, 并发现我们为该地区所有员工提供了公平的生活工资。

我们还每年进行市场基准调查, 以确保我们在办公地所在市场提供有竞争力的薪资。薪酬基于多种因素, 包括评估职位角色和职责、内部公平性以及根据全球调查的市场数据对每个职位进行基准测试。

我们的目标是通过提供有竞争力的薪酬待遇, 重视和感谢我们的员工, 使白水成为一个理想的工作场所。



员工认可与反馈

为理解员工参与度的重要性并营造积极的工作环境,我们的“人才与文化”团队主导以下举措:

- **Tat Won 垂直领导力奖:**这个年度同事认可奖项以我们一位已故的杰出同事命名。该同事以尊重、谦逊著称,并致力于打破部门之间的壁垒。
- **“Make a Splash” 卡:**该计划旨在表彰那些为完成工作付出额外努力并体现白水价值观的同事。每季度进行一次抽奖活动。
- **员工脉搏调查:**该调查每半年进行一次,评估员工的体验,并积极听取他们关于如何继续成为他们首选雇主的反馈。
- **培养卓越领导者:**旨在帮助领导者提升自我认知和教练技能,以更好地与员工沟通并建立共情。
- **Team20:**一个“影子董事会”项目,为高潜质人才提供与高级领导团队 (SLT) 共事的机会,同时让SLT从新视角中获益。

学习与发展

白水支持员工持续学习和发展。我们的教育援助计划为正式全职员工提供 60% 的学费报销,报销范围为在认可的教育机构成功完成的课程,每年最高报销2,500加币。

我们鼓励员工获得并保持与在白水的工作相关的专业资格,并报销保持专业资格所需的费用。此外,我们还报销员工应白水要求参加的与工作相关的培训的全部费用。

我们深知领导者在日常文化表达中发挥着至关重要的作用,因此我们继续开展领导力基础计划,为一线和中层领导者提供必要的工具。此外,我们还为 15 位企业领导者提供了更高级的“超越基础”计划。





支持当地社区

白水员工长期以来一直支持当地社区，通常以公司匹配捐款的形式。除了金钱捐助外，我们还捐赠了食物、衣物、玩具和其他家居用品，以帮助需要帮助的人。在过去的三年里，我们支持的主要组织和倡议包括：

- **苏丽圣诞部门 (Surrey Christmas Bureau) :** 白水员工已经连续 21 年为该机构捐款，帮助建造一座“玩具山”。我们期待父母们无论经济状况如何，都能为孩子们准备节日礼物。
- **野生动物旧货店 (Wildlife Thrift Store) :** 白水员工向这家商店捐赠了轻微使用过的衣物和家居用品，所得收入用于支持多家当地慈善机构，包括我们的首席执行官 Geoff Chutter 曾担任董事会成员的温哥华盟约之家 (Covenant House Vancouver)。
- **YVR 食品篮倡议 (YVR Food Hamper Drive) :** 该计划与 Quest Outreach Society 合作，为面临粮食不安全的家庭提供节日大餐。
- **BC省野火紧急募捐活动:** 为了应对摧毁BC省奥肯纳根谷社区的野火，白水向 BC空中运输紧急救援行动捐款。
- **彩虹难民:** 多年来，白水员工一直为帮助因性取向而在祖国遭受迫害的人搬迁到加拿大而捐款。
- **阿伯茨福德食品银行 (Abbotsford Food Bank) :** 为2021 年的洪水灾民捐赠现金和食品。





倡导环境保护

保护和白水的一切都息息相关的资源:水资源

我们的许多员工都生活在沿海地区,并与海洋紧密连结,我们深知海洋的健康(占我们地球面积的 70%) 对全球每一个人所处环境影响深远。这种对水的亲近感也体现在我们产品的设计理念中,因为水是创造乐趣的基石。因此,我们自然而然将环境保护的重点放在这一生命之源上。

作为一家中型企业,我们认为将企业捐赠集中于一个领域能产生更显著的影响。我们选择 [Ocean Wise](#) 作为我们的企业慈善机构,是因为我们认同他们的历程和使命:

“从 1951 年在温哥华迈出的小小一步,如今我们已经发展成为一个全球性的环保慈善机构,致力于解决过度捕捞、海洋污染和气候变化等问题。”

由于我们的员工希望改善周围的环境,白水在过去几年里还支持了一些其他本地倡议:

- **Swim Drink Fish:** 这是一个加拿大慈善机构,致力于提高人们对水污染和水质的认识,并致力于清理、监测和测试我们的水域。在他们的帮助下,白水员工组织了一次海岸线清理活动。
- **Adopt-a-Trail:** 这是里士满市的一项倡议,自 2020 年以来,白水员工一直定期维护总部旁边弗雷泽河沿岸的小径。





多元化、公平、包容、归属感 (DEIB)

“我认为，如果人们可以放心地做自己，他们就会全身心投入工作。这不仅将让我们更加成功，还能营造一个更快乐的工作环境。我们的实践对体现我们对DEIB的承诺——推动创新并营造尊重与合作的文化。我们相信，营造一个包容的环境，让所有声音都能被听到并受到重视，是至关重要的。”

– Geoff Chutter, CEO



白水 DEIB 团队成立于 2020 年，旨在推动包容的工作场所文化，让所有员工都感到受到尊重、重视和赋权，能够贡献自己的多元化观点。我们的团队致力于促进种族、民族、性别、年龄、性取向、能力、宗教等各个方面的多元化。

迄今为止，该团队已发起和组织了以下活动：

- 为高级管理层提供无意识偏见培训，并计划向全体员工推广
- DEIB 团队的团体培训
- 每月发布包含多元化日历及公司内部多元声音的简讯
- 春节、黑人历史月、国际妇女节、骄傲月、橙色衬衫日、粉色衬衫日的庆祝/认可活动
- 各地办公室的节假日公告
- 总部墙上的多元化地图

与 IAAPA 基金会合作设立的 IDEA 奖学金

除了白水内部，为了在全行业就DEIB产生影响，我们与 IAAPA 基金会合作设立了 IDEA（包容、多元化、公平和无障碍）奖学金。该奖学金使来自弱势群体的行业领导者能够参加 IAAPA 游乐设施管理学院为期一周的课程，与他人建立联系，学习组织变革知识。该计划旨在通过减少财务限制和系统性障碍，发掘潜在人才。同时，我们相信，通过与多元化领导者合作，行业将变得更加强大。



奖学金得主的分享



公司治理





白水核心价值观

在白水, 我们重视并践行以下价值观:

责任

我们言出必行。

合作

我们通力合作。

客户为主

我们了解客户并响应迅速。

沟通

我们倾听并理解彼此。

诚信

我们诚实守信, 相互信任。

韧性

我们能够有效应对压力, 坚持不懈且保持乐观。

灵活性与适应性

我们愿意且能够应对变化的局面。



公司结构

白水公司成立于 1980 年，现位于加拿大不列颠哥伦比亚省里士满，最初是一家水上乐园公司，通过收购，发展成一个涵盖各种协同业务的企业，这些业务对我们的产品和服务进行补充和扩展，打造了一个一站式服务平台。作为一家 100% 私营公司，我们无需向任何投资者或股东汇报，任何再投资均由家族所有者自行决定。





区域运营

白水已在以下地区设立办公室：

- 加拿大BC省里士满
- 美国加州圣地亚哥
- 阿联酋迪拜
- 印度孟买
- 加拿大BC省德尔塔
- 中国上海
- 德国慕尼黑



加拿大最佳管理公司

自 2019 年以来,白水公司荣幸地被评为“加拿大最佳管理公司”之一,并自 2022 年起获得“金奖”称号。该奖项由德勤和 CIBC 联合举办,旨在评估公司应对挑战和机遇以实现持续增长的能力。该奖项认可了我们所有职能部门的适应能力,使我们能够超越竞争对手,在国内外取得卓越成绩,从而保持全球市场领导地位。

行为准则

作为我们价值观的明确体现,我们制定了《行为准则》,以实际的日常标准明确我们的价值观,确保员工清楚了解预期标准。这对于我们至关重要,因为我们致力于让员工理解,作为负责任的全球公民,我们对所有供应商、客户和员工所承担的义务。我们的项目遍布全球,但做生意的意义在全球各地并不完全相同,因此,对于白水而言,明确定义这一点非常重要。截至 2024 年 9 月,超过 60% 的员工已完成利益冲突意识培训,并签署了《行为准则》。





安全

白水在各个层面都把安全放在首位，从用户安全到产品设计，再到监督客户现场安装的顾问的工作安全。除了遵守法规外，白水的员工还通过参加 ASTM F24 等独立委员会，制定游乐设施和设备的新标准或更新现有标准，在提高游乐行业整体安全方面发挥着重要作用。

产品安全

安全从产品研发各个阶段开始，贯穿至投产阶段，并持续到产品生命周期内的全程。

我们使用专有的游乐设施模拟软件，确保在制造之前，滑道在刺激与安全之间达到平衡。在产品设计之初，我们会进行彻底的风险分析。此外，我们还会定期审查产品进行升级。

由于玻璃钢是许多游乐设施的核心材料，我们设有专门的复合材料制造与工程部门，由专家和工程师负责产品的设计和耐久性，并对材料进行压力测试。

在施工期间，白水公司会派遣经验丰富的现场工程师进行监督，确保每个部件都正确、安全地安装到位。

我们完善的调试流程经过数十年的发展，由知识丰富

的现场工程师和工程团队进行测试。我们进行数十次测试运行，测试滑道的安全操作极限。该流程规定了单位乘客或载具的重量限制和水流速度，验证了滑行载具（如适用），并指定了每次滑行的陪同人员要求，以及调试过程中需要检查、测试和验证的其他事项。产品交付后，客户将收到一份详细说明产品正确操作和维护（O&M）程序的手册。如果客户需要 O&M 手册备份，欢迎联系我们。

根据产品类型和地区，白水遵循 ASTM、EN、GB、AWS、CWB、CSA、IBC 和 NFPA 制定的标准，并与 TÜV、CSEI、DOSH 和 AIMS 等组织合作。



白水对安全的承诺





工作安全

白水非常重视全球各地办公室、制造工厂和施工现场员工的身心健康与安全。我们的工作安全包括持续的意识培养和培训, 涉及以下方面:

- **联合职业安全与健康委员会 (JOSH):** 我们的 JOSH 委员会由来自各个部门和工厂的管理人员和一线员工代表组成。委员会每月召开会议, 讨论和监督工作场所的安全事宜。
- **现场顾问健康与安全委员会:** 该小组由白水的质量与安全经理、施工运营经理和四名区域团队发展专家组成。他们每季度召开一次会议, 提高所有白水现场顾问对现场健康与安全的认识。该委员会负责识别、跟踪和提供相关问题或事件的支持。
- **心理健康与福祉:** 除物理安全外, 公司高度重视员工心理健康, 提供支持心理健康的项目和资源。
- **安全标准承诺:** 我们致力于使安全实践符合WorkSafe BC和OSHA (职业安全与健康管理局) 等监管机构的指导原则, 定期更新相关程序以符合这些标准, 并在运营中营造安全的工作环境。





应急预案

如现场发生任何重大安全事故，我们已制定应急预案，明确责任人及应急处置流程，以确保员工、合作伙伴及客户在沟通、信息共享及资源调配方面得到及时支持。

倡导行业安全

行业安全委员会中的众多成员都来自白水。白水员工目前在 ASTM F24 游乐设施和设备委员会，及其下属互动水上游乐设施委员会、下属驻波系统委员会和下属冲浪池委员会中担任四个领导职位。自 2014 年以来，白水一直是 ASTM F24 每年两次会议的赞助商。

此外，我们还加入了多个致力于游乐行业安全的组织，包括 IAAPA、WWA、TEA、IAAPI、NEAPPA、BALPPA、AZA、VDFU 及 CSEI 等。





风险管理

白水公司的风险管理考虑了我们业务的许多方面。在法律与风险管理团队的领导下，以下方面受到仔细监督和管理：

安全监控

- 产品质量
- 调试及调试后产品安全
- 现场和工作安全

财务风险

- 保险覆盖范围及策略
- 银行保函及担保以支持项目规模与结构
- 付款条款、财务资产担保形式及催收策略
- 合同风险及可能削弱公司地位的责任转移
- 国际税收政策演变及企业合规要求
- 产品在极端波动环境下的运输策略
- 外包及供应链多元化策略

业务连续性风险

- 员工保留策略及继任计划
- 数据管理与合规（包括加拿大反垃圾邮件法）
- 稳固且持续优化的IT架构及硬件投资

网络安全风险

- 每月软件安全更新与补丁修复
- 持续钓鱼攻击识别测试及强制性培训
- 24x7x365全天候网络安全监控服务





为当下与未来 构建可持续发展的企业

随着我们迎来创立45周年,我们自豪地展示了在专业管理公司方面所采取的稳健策略。我们已制定了一个有条不紊的框架,不仅旨在降低风险,更致力于支持员工及我们所服务社区的发展,并履行改善环境影响的承诺。我们已在整个业务中采取持续改进的方法,并将本报告涉及的领域纳入这个不断发展的流程。

我们期待在未来,我们不仅自豪于成为业内最安全的供应商之一,还能引领行业可持续发展和社会影响。在白水,我们追求卓越,我们绝不希望我们创造的欢乐在任何方面造成破坏;我们希望本报告能够展示我们为此所做的努力。

附件





Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that:

WhiteWater West Industries Ltd
180-6651 Fraserwood Pl
Richmond
British Columbia
V6W 1J3
Canada

Holds Certificate No:

EMS 807419

and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

The management of environmental risks associated with Product Development and Design (Water Slides, Interactive Water Play and Water Rides), Marketing, Sales, Manufacturing, Logistics, Installation and Servicing for the amusement parks and attractions industry.

For and on behalf of BSI:


Jessica Patel, Senior Vice President, Assurance Americas

Original Registration Date: 2024-11-04

Latest Revision Date: 2024-11-04

Effective Date: 2024-11-04

Expiry Date: 2027-11-03

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.™

This certificate remains the property of BSI and shall be returned immediately upon request.
An electronic certificate can be authenticated [online](https://www.bsigroup.com/ClientDirectory). Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory.
To be read in conjunction with the scope above or the attached appendix.
Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A Member of the BSI Group of Companies.

Certificate No: **EMS 807419**

Location

WhiteWater West Industries Ltd
180-6651 Fraserwood Pl
Richmond
British Columbia
V6W 1J3
Canada

Registered Activities

Product Development and Design, Marketing, Sales,
Manufacturing, Logistics, Installation and Servicing

Derwent
1488 Derwent Way
Delta
British Columbia
V3M 6H9
Canada

Manufacturing and Logistics

Original Registration Date: 2024-11-04

Latest Revision Date: 2024-11-04

Effective Date: 2024-11-04

Expiry Date: 2027-11-03

Page: 2 of 2

This certificate remains the property of BSI and shall be returned immediately upon request.
An electronic certificate can be authenticated [online](https://www.bsigroup.com/ClientDirectory). Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory.
To be read in conjunction with the scope above or the attached appendix.
Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 345 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A Member of the BSI Group of Companies.



白水对质量、安全和环境的承诺

在白水，我们恪守我们的价值观。作为行业专业人士，我们将质量、安全和可持续性放在我们一切工作的核心位置。我们的文化中融入了我们人人认同的承诺，即提供高质量的产品和服务，实现零缺陷、零伤害和零浪费。我们相信，要铸造安全、运营良好的乐园，让游客满意，并最小化对环境的影响，我们如何做将对最终结果有重要影响。

零缺陷、零伤害、零浪费

这三个“零”目标是我们对持续提升质量、安全和可持续性的严肃承诺，贯穿于我们产品和服务开发的各个阶段：从最初的概念设计到运营和废弃处置。这一承诺要求所有白水员工和供应商了解自己的职责，并有权采取行动保护人员、环境和客户的声誉。为此，我们将：

- 倾听并提出问题，以充分理解并记录客户要求和环境需求；
- 协作创造出满足这些需求的概念和设计，帮助打造繁荣、高效的场所；
- 与供应商合作，确保互利共赢，并按时交付符合我们标准的优质产品；
- 提供项目和现场服务，帮助客户成功运营，并让他们自豪于选择白水。

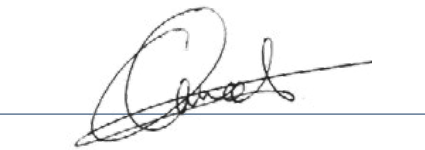
我们的承诺

我们对我们的产品负责，并致力于在整个生命周期中提供支持，旨在延长其使用寿命或提供到期材料管理建议。白水设备上的白水标志是我们对客户的承诺，他们可以信赖我们的产品和服务是安全可靠的，并符合所有相关法律法规。我们使用白水管理系统 (WMS) 来衡量和跟踪我们的绩效，该系统致力于实现符合 ISO 9001、ISO 45001 和 ISO 14001 标准的公认基准。我们一致性的测量和反馈流程确保我们恪守客户对我们的信任。

在我们的所有业务中，我们通过应用最佳实践、绩效反馈和持续改进方法，系统地追求零缺陷、零伤害和零浪费。在白水，质量、安全和可持续性不仅是我们的企业承诺，也是白水自身、白水供应商和白水客户的竞争优势。


Geoff Chutter, CEO
WhiteWater West Industries


Paul Chutter, President & CCO
WhiteWater West Industries


Onno Meeter, COO
WhiteWater West Industries

白水环境政策

白水认为，“创造畅玩之所”需要将可持续发展放在首位。因此，我们承诺在所有工作中平衡环境、社会和经济因素。

白水承诺：

- 遵守适用的环境法律法规；
- 通过努力防止污染和减少整体自然资源消耗，提高我们的环境绩效；
- 在我们的业务战略、政策和运营中考虑气候变化的影响；
- 采用持续改进的技术，减少与我们的全球活动、产品和服务相关的负面环境影响，增强正面环境影响；
- 实施环境目标，并衡量这些目标的进展；
- 通过内部和外部沟通，提高对我们的环境管理体系和可持续发展举措的认识；
- 让员工参与我们的可持续发展使命，教育和支持他们的环保行为；
- 通过在行业内分享教育内容，支持并鼓励供应商和客户承担环保责任。

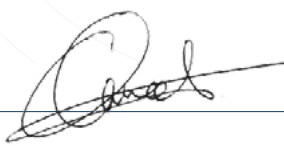
白水是水上乐园行业的领导者，致力于环境可持续发展。我们承诺为和我们接触的社区带来“哇！这是今日高光时刻！”体验，而我们的可持续承诺也是其中一部分。



Geoff Chutter, CEO
WhiteWater West Industries



Paul Chutter, President
WhiteWater West Industries



Onno Meeter, President, Water Parks
WhiteWater West Industries





WHITEWATER®

Entertain the Possibilities